

# 川口市めぐりの森予約システム 電話(音声応答)操作マニュアル 【登録業者(音声応答)】

第1.2版

平成30年3月

川口市めぐりの森

## 改訂履歴

版数	改訂内容	改訂日	修正者	承認者
1.0	初版作成	2017/12/31	YEC	YEC
1.1	応答文言修正	2018/2/16	YEC	YEC
1.2	一部文言修正	2018/3/12	YEC	YEC

## ～ 目次 ～

1. 斎場予約システムの概要 .....	4
1.1 斎場予約システムとは .....	4
1.2 電話番号 .....	4
1.3 説明の見方 .....	5
1.4 知っておくと便利な操作 .....	6
1.5 ご注意 .....	6
2. 基本的な操作方法 .....	7
3. 【予約の登録】火葬炉・待合室を予約する .....	8
4. 【予約の取消】予約を取り消す .....	12
5. 【予約の照会】予約内容の確認をする .....	13
6. 【空き状況の照会】火葬炉の空き状況を照会する .....	16

## 1. 斎場予約システムの概要

### 1.1 斎場予約システムとは

斎場予約システムとは、パソコンやスマートフォンから、斎場施設の空き状況確認・予約を24時間行えるシステムです。

電話(音声応答)では、音声案内にしたがってボタンを操作することにより、サービスを利用することができます。

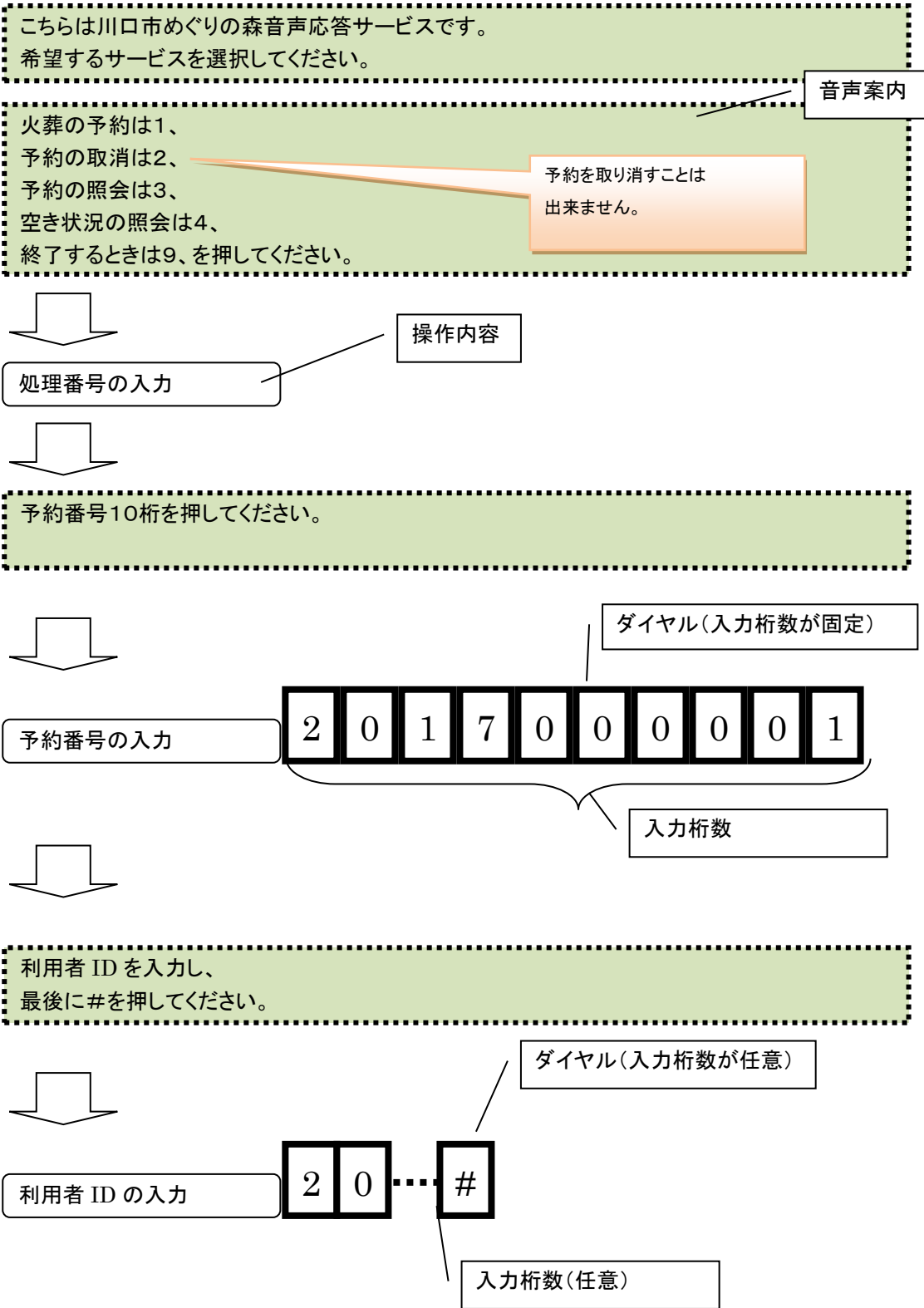
### 1.2 電話番号

斎場予約システムを電話(音声応答)でご利用になる場合は、以下の電話番号におかけください。

# 048-242-5456

※おかけ間違いのないように番号をよくお確かめの上、おかけください。

### 1.3 説明の見方



## 1.4 知っておくと便利な操作

### ■案内メッセージを途中で打ち切りたいとき

案内メッセージが流れている間でも、「#」を入力すると案内メッセージを中断します。

例:

- ① 希望するサービスを入力してください。

火葬の予約は1、

予約の取消は2、▼

(メッセージの途中で「#」を入力)

⇒

#

- ② (入力)

⇒

1

- ③ 火葬種別を選択してください。

12歳以上は1、

12歳未満は2・・・

※「#」を入力してから再生が中断されるまでには若干のタイムラグがあります。

案内メッセージが終わってから「#」を入力すると、入力誤りと判断されますのでご注意ください。

案内メッセージ中に「#」以外のボタンを入力しても再生は中断されませんが、プッシュ音で案内メッセージが途切れることがあります。

## 1.5 ご注意

### ■入力時間切れ・入力誤り

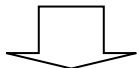
システムによる入力案内の後、何も入力しない状態が15秒続いた場合や指定の桁数を満たしていない場合、入力に誤りがある場合(日付の入力時に日付として正しくない入力を行った等)、入力エラーとなり、もう一度システムによる入力案内が繰り返されます。

同じエラーが3回続くと、システムが一方的に電話を切ります。電話をかける前に、入力する内容を確認しておくことをお勧めします。

※桁数が固定でない場合、何も入力しない状態が15秒続くと入力終了と判断されます。

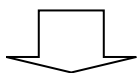
## 2. 基本的な操作方法

指定の電話番号へ電話をかけてください。

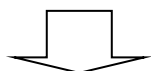


こちらは川口市めぐりの森音声応答サービスです。  
希望するサービスを選択してください。

火葬の予約は1、  
予約の取消は2、  
予約の照会は3、  
空き状況の照会は4、  
終了するときは9、を押してください。



処理番号の入力

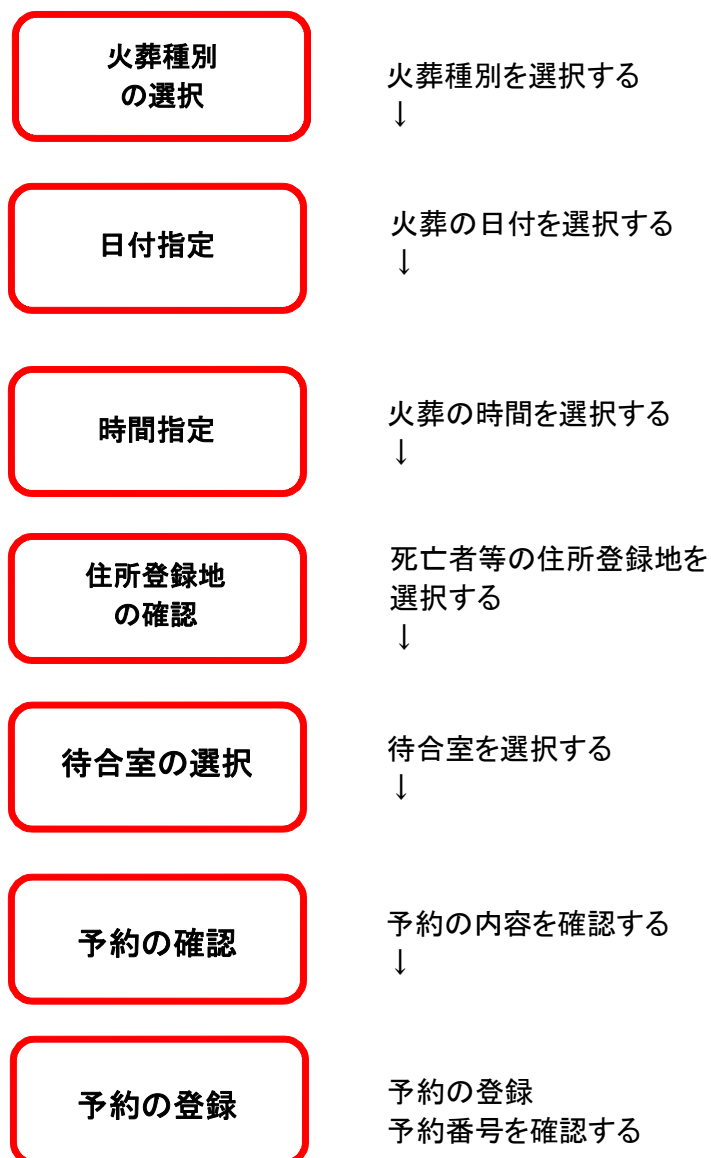


各メニューへ進みます。それぞれの説明をご覧ください。

**※登録業者様は「予約の取消」を行うことはできません。**

### 3. 【予約の登録】火葬炉・待合室を予約する

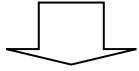
基本的な操作で予約の登録を選択した場合に、火葬炉・待合室の新規予約を登録します。



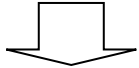


## <予約手順>

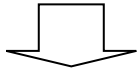
利用者 ID を入力し、  
最後に # を押してください。



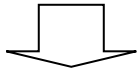
利用者 ID の入力   ...



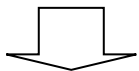
パスワードを入力し、  
最後に # を押してください。



パスワードの入力   ...



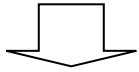
利用者 ID が確認されました。  
火葬種別を選択してください。  
12歳以上は1、  
12歳未満は2、  
4ヶ月以上の胎児は3、  
4ヶ月未満の胎児は4、  
人体の一部は5、  
改葬遺骨は6、を押してください。



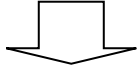
処理番号の入力



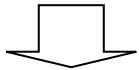
希望月日を4桁の数字で入力してください。



日付の入力



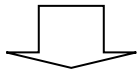
空いている時間帯は、



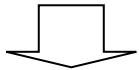
○時○分

申し込める時間帯が複数ある場合は、時間順に案内

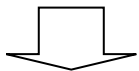
です。  
希望する火葬時間を4桁の数字で押してください。  
日付の入力に戻るときは9999を入力してください。



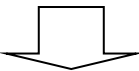
時間の入力



市内は1、市外は2、を押してください。

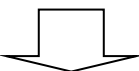


処理番号の入力



■火葬炉と待合室の両方を予約する場合のみ

待合室を選択してください。

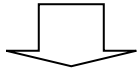


20人部屋は1

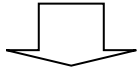
40人部屋は2

を入力してください。

選択した日時に利用可能な待合室を案内

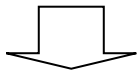


処理番号の入力

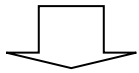


予約内容の確認を行います。  
 ○○月○○日○○時○○分(火葬日時)、○○(予約施設。例:火葬と20人部屋)を、  
 火葬種別は○○、市内市外区分は○○で予約します。よろしいですか？

予約を行うときは1、  
 初めから予約をやり直すときは2、  
 予約内容をもう一度確認するときは3、  
 メニュー選択に戻るときは9、を押してください。



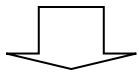
処理番号の入力



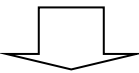
予約登録を行いました。  
 この予約の予約番号は○○です。  
 この予約の予約番号は○○です。

**予約番号はお問い合わせのときに必要  
 になります。必ず控えを取ってください。**

サービスを終了するときは1、  
 予約番号を確認するときは2、  
 メニュー選択に戻るときは9、を押してください。



処理番号の入力



ご利用ありがとうございました。

以上で火葬炉予約は終了です。

#### 4. 【予約の取消】予約を取り消す

登録業者様は「予約の取消」を行うことはできません。  
予約の取消をご希望の場合、川口市めぐりの森までお問合せください。

## 5. 【予約の照会】予約内容の確認をする

基本的な操作で予約の取消を選択した場合に、既存予約の照会を行います。

※取消済の予約は照会できません。

予約番号の  
入力

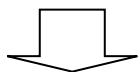
予約番号を入力する  
↓

予約内容の  
確認

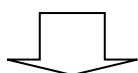
予約の内容を確認する

## <予約照会手順>

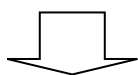
利用者 ID を入力し、  
最後に # を押してください。



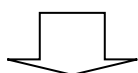
利用者 ID の入力

...

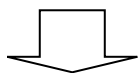
パスワードを入力し、  
最後に # を押してください。



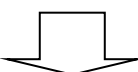
パスワードの入力

...

予約番号10桁を押してください。

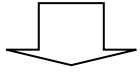


予約番号の入力

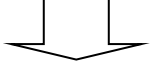


予約番号〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇の予約内容は、  
〇月〇日 〇時〇分、(火葬日時)  
〇〇、(予約施設。例: 火葬と20人部屋)  
火葬種別は〇〇、市内市外区分は〇〇  
です。

続けて予約の問合せを行いますか。  
問合せを行うときは1、  
行わないときは2、  
メニュー選択に戻るときは9、を押してください。



処理番号の入力



ご利用ありがとうございました。

以上で予約の照会は終了です。

## 6. 【空き状況の照会】火葬炉の空き状況を照会する

基本的な操作で空き状況の照会を選択した場合に、希望の日付に空きがあるかを照会します。  
※空き状況の照会はログインせずに行うことができます。

日付指定

火葬の日付を選択する  
↓

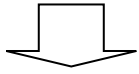
空き状況の  
確認

空き状況の確認をする

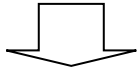


## <空き状況照会手順>

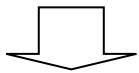
確認したい日付を4桁で入力してください。



日付の入力



空いている時間帯は、

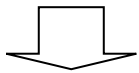


○時○分

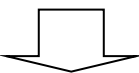
申し込める時間帯が複数ある場合は、時間順に案内

です。

続けて照会を行いますか。  
照会を行うときは1、  
行わないときは2、  
メニュー選択に戻るときは9、を押してください。



処理番号の入力



ご利用ありがとうございました。

以上で空き状況の照会は終了です。