

# 川口市めぐりの森

## 利用のご案内

### 川口市めぐりの森

〒333-0826 川口市大字新井宿430-1

電話 048(242)5414(代表)

FAX 048(242)5415

ホームページ <http://www.kawaguchishi-megurinomori.jp>

### 【ご予約】

ホームページ <https://megurinomori.seagulloffice.com/kawaguchi>

自動音声応答 048(242)5456

川口市めぐりの森指定管理者 株式会社川口斎苑サービス

[平成30年12月1日]

「川口市めぐりの森」は、赤山歴史自然公園(イナパーク川口)に隣接し、水と緑に囲まれた周辺環境と調和した火葬施設です。故人との最後のお別れの場として、川口市民の方々はもちろん、市外の方々にも(但し、予約制限があります)ご利用いただける火葬施設です。

### 1. 施設概要

名称	概要
火葬炉	火葬炉10基(予備スペース4基) ※棺最大寸法(長さ200センチ×横65センチ×縦60センチ)を超える火葬の受入れはできません。
待合室	20名部屋 6室 48名部屋 7室
駐車場	乗用車 一般用 75台(車いす用スペース有) 霊柩車 6台 マイクロバス 11台(地下駐車場)
その他	待合ホール、授乳室、トイレ、多目的トイレ、売店、自動販売機コーナー、喫煙所

### 2. 開場時間

午前8時45分から午後5時 (お電話でのお問い合わせも開場時間内となります)

### 3. 休場日

- (1) 1月1日、2日及び3日
- (2) 友引日
- (3) その他、川口市長が特に定める日(あらかじめ、ホームページでお知らせします)

#### 4. 火葬利用時間

火葬時間と予約可能件数は、以下のとおりです。なお、火葬予約時間は、火葬開始(点火)時間となります。

火葬開始(点火)時間	川口市民の方	川口市以外の方
9時 ※1	3 体	火葬希望日の前々日の17時から、左記予約枠に空きがあれば予約を受付けます。
9時30分 ※1	2 体	
10時	2 体	
10時30分	2 体	
11時	2 体	
11時30分	2 体	
12時	2 体	
12時30分	2 体	
13時	2 体	
13時30分	2 体	
14時	2 体	
14時30分	2 体	
15時	2 体	

※1) 胎児、改葬遺骨および身体の一部火葬は、9時または9時30分のみ受付けます。

#### 5. 使用料

施設使用料(火葬料金と待合室利用料金を含む)は、以下のとおりです。なお、生活保護・行旅死亡人等の減額制度がありますので、当施設または川口市保健総務課(☎ 048-259-9024)にご相談下さい。

区 分	単 位	川口市民の方	川口市以外の方
大人(12歳以上)	1体	※1 30,000円	100,000円
子供(12歳未満)	1体	※1 15,000円	50,000円
妊娠4ヶ月以上胎児	1胎	※2 15,000円	50,000円
妊娠4ヶ月未満胎児	1胎	※2※5 7,500円	25,000円
身体の一部	1件	※3※5 7,500円	25,000円
改葬遺骨	1件	※4 7,500円	25,000円

※1) 故人または申請者(火葬許可証記載者)が川口市内に在住の方。

※2) 母親(または申請者)が川口市内に在住の方。

※3) 本人が川口市内に在住の方。

※4) 改葬の許可を受けた方が川口市内に在住の方。

※5) 妊娠4ヶ月未満胎児および身体の一部の使用料には、消費税が含まれています。

## 6. 火葬予約

### (1) 予約受付

- ① 火葬(待合室)のご予約は、火葬希望日の14日前から前日12時まで原則としてインターネットまたは電話自動音声応答による予約システム(事前登録が必要です)で受け付けます。  
なお、個人による予約を除き、電話による予約はできません。
- ② 川口市以外の方の火葬予約は、火葬希望日の2日前の17時から予約システムで予約を受け付けます。

### (2) 予約システムの利用登録(事前登録)

- ① 利用登録申請は、開場時間帯(午前8時45分～午後5時)の間に施設内の事務所で、随時受け付けます。
- ② 登録申請者には、ログインIDを交付し、システムの操作方法等をご説明します。

### (3) 仮予約

- ① インターネットまたは電話自動音声応答による予約システムより、必要事項を入力し、予約をします。この時点で仮予約となります。
- ② 予約システムで予約を受け付けると予約確認票が事前に登録されたFAXまたは電子メールへ送付されますので、予約内容を確認していただき間違いや不明な点があれば、至急ご連絡(☎ 048-242-5414)下さい。
- ③ 仮予約段階では、予約システム(インターネット)から予約した情報をいつでも変更・追記することができます。  
ただし、火葬日時変更やキャンセルは予約システムからはできませんので、必ずご連絡(☎ 048-242-5414)ください。

### (4) 本予約

- ① 火葬予約日前日の14時までには、火葬許可証本紙を提出、または写しをFAX(048-242-5415)でご連絡下さい。
- ② 火葬許可証本紙または写しを受領したのち、順次職員により本予約へ切り替えます。
- ③ 本予約になると、予約システムからは予約情報の照会のみが可能で予約情報の修正・キャンセルはできませんので、必ずご連絡(☎ 048-242-5414)をお願いします。

### (5) その他

- ① 施設内の表示装置に表記するお名前は、火葬許可証に記載された字となりますが、特に表記内容の変更を希望される場合は、変更内容を明記の上、火葬予約日前日の14時までにはFAXで(048-242-5415)ご連絡下さい。
- ② 骨壺は当施設内で販売していますが、骨壺を持ち込みいただくこともでき

ますので、どちらかを選択いただき火葬予約日の前日14時までにご連絡  
ご連絡下さい。(持ち込みの骨壺には記名ができません)

- ③ ペースメーカーや人工関節がある場合は、事故防止の観点から、必ず  
事前にご連絡下さい。
- ④ 状態の悪いご遺体は、必ず事前にご連絡下さい。  
(ビニールは有害ガス発生の原因となりますので、原則としてご遺体用  
ビニールは1枚として下さい)
- ⑤ 施設内で楽器類の演奏はできません。
- ⑥ 施設内は、ビデオおよび写真等の撮影は固くお断りします。
- ⑦ 大規模災害発生等の諸事情により、ご予約日(時間)に火葬ができない  
場合があります。

## 7. 着棺から収骨まで

着棺から収骨終了までの所要時間は概ね100分(個人差により多少前後)です。

### (1) 着棺時間の厳守

- ① 火葬予約時間とは、入炉が完了し火葬炉を点火する時間です。  
時間厳守の上、施設に到着されるようお願いいたします。
- ② 棺の受入れは、予約時間の20分前(9時火葬の場合は15分前)からと  
なります。それ以前に到着された場合は、車中でお待ちいただくことがあり  
ます。
- ③ 交通渋滞等で、やむを得ず到着が遅れると想定された場合は、その時点  
で必ずご連絡下さい。
- ④ 前号の場合、以下の各事項についてご協力いただく場合があります。  
・到着後のお別れ・焼香等の一部を入炉後に変更いただくことがあります。  
・火葬時間を変更いただくことがあります。  
・ご予約いただいた待合室が利用いただけないことがあります。
- ⑤ 到着遅延が繰り返される場合には、予約システムの利用制限等を行なう  
ことがあります。

### (2) 着棺

- ① お棺は頭側から霊柩車へお納め下さい。  
なお、宮型霊柩車の乗り入れはお断りします。
- ② 白ナンバーの霊柩車によるご遺体の搬送は、個人での搬送を除き  
貨物自動車運送事業法で禁止されていますので、霊柩車運送業の  
許可を受けた事業者をご利用下さい。

### (3) 受付

- ① 着棺後、事務所受付に「火葬許可証(本紙)」をご提出下さい。
- ② 受付時に「火葬場使用申請書」をお渡ししますので、内容をご確認いた  
だき申請者の捺印をいただきます。その後「火葬場使用許可書」をお渡し  
します。

※印鑑は必ずご持参ください。(シャチハタ不可、署名不可)

- ③ 施設使用料を現金でお支払い下さい。  
なお、領収書宛名は「申請者」となります。(宛名変更はできません)
- ④ 上記の手続き完了後、告別室への移動となります。

(4) お別れおよび入炉

- ① 告別室で、故人様と最後のお別れ(読経・焼香・拝顔・お花入れ)をしていただきます。なお、状態の悪いご遺体の場合、お別れ等をご遠慮いただくことがあります。
- ② お花入れ等持参された花かごや、床に落ちた花びら等は、全て回収した上で、お持ち帰り下さい。
- ③ 入炉後、速やかに指定された待合室へご移動下さい。

(5) 収骨

- ① 収骨が始まるまでに、購入品やお食事代等の精算をお済ませ下さい。
- ② 収骨準備が整いましたら、館内放送で収骨のご案内をします。その後、火葬炉から出炉したご遺骨をご確認いただき、収骨を開始します。
- ③ ご遺骨は全てお持ち帰りいただきます。  
(当施設でのお預かり、処分は一切いたしません)

8. 副葬品について

以下に掲げる副葬品類については、公害防止の観点および火葬・収骨時の妨げとなることから、ご遠慮下さい。

(1) 公害(ダイオキシン等)の発生源となるもの

- ① ビニール製品(バック、靴、ベルト、玩具等)
- ② 化学合成繊維品(衣類、寝具、敷物等)
- ③ 発泡スチロール製品(枕、緩衝材パッキン等)
- ④ その他(CD、DVD、ゴルフボール、野球ボール等)

(2) 燃焼の妨げになるもの

- ① 果物(グレープフルーツ、スイカ、メロン等の大きなもの)
- ② 書籍(辞書、アルバム等の厚みのある書籍類、複数の文庫本等)
- ③ 大型繊維製品(大量の衣類、ぬいぐるみ等)
- ④ 大量のドライアイス

(3) 火葬炉設備の故障の原因となるもの

- ① カーボン製品(杖、釣竿、ゴルフクラブ、ラケット、バット等)

(4) ご遺骨損傷の原因となるもの

- ① 金属製品(貴金属、携帯電話、携帯音楽プレーヤー等)
- ② ガラス製品(メガネ、酒瓶、鏡、食器類等)
- ③ 爆発物(ペースメーカー、缶燃料、スプレー缶、ライター、電池類等)
- ④ 保冷剤

## 9. 棺について

次の棺のお持ち込みは原則として禁止いたします。

- ① 発泡スチロール製等の樹脂製の棺
- ② 外国製(金属枠を用いた)の棺
- ③ 内張材、枕および緩衝材(パッキン材)に、発泡スチロールやスポンジを使用した棺
- ④ 塗り物等の滑りやすい棺
- ⑤ 棺覆いは棺台車のトラブルの原因になり得ますので、極力お控え下さい。

## 10. 収骨器(骨壺)について

### (1) 骨壺の取り扱い

- ① 骨壺は、当施設内で販売しています。
- ② 当施設で販売する骨壺には、故人様の「お名前」「没年月日」「没年齢」を記名(彫刻)いたします。(戒名の記名は行っていません)  
骨壺の販売価格は、下記のとおりです。

骨壺の種類		金額(消費税別)
青磁	2号一式	34,000円
	3号一式	30,500円
	7号一式	7,400円
白壺	2号一式(金襴・キリスト)	14,500円
	3号一式(金襴・キリスト)	13,200円
	2号一式	12,700円
	3号一式	11,300円
	5号一式	5,600円
	6号一式	2,800円
	7号一式	2,300円
	7号(天使)一式	2,300円
	2号一式(減額・公費)	10,300円
	3号一式(減額・公費)	9,100円
	5号一式(減額・公費)	2,500円

- ③ 持ち込みの骨壺は、当日分のみ開場時間よりお預かりします。  
お預かりした骨壺には、預かり票を貼付の上、収骨まで責任をもってお預かりします。
- ④ 分骨を希望され分骨証明書が必要な場合は、事前にご連絡下さい。  
火葬日当日、受付で申請用紙に必要事項を記入・捺印いただいた上で分骨証明書を発行します。料金はかかりません。

## (2) 骨壺の記名(彫刻)

- ① 骨壺への記名(彫刻)は、当施設で販売した骨壺に限ります。  
(お持ち込み品には記名できません)
- ② 骨壺の記名(彫刻)を希望される場合は、火葬前日の14時までに「骨壺記名確認書」に必要事項を記入し、FAX(048-242-5415)して下さい。

## 11. 待合室のご利用

### (1) 火葬中の休憩

- ① ご火葬中は、あらかじめ指定された待合室内でお待ち下さい。
- ② 各待合室には、湯茶(ポット・茶器・茶葉)を準備していますので、ご自由にご利用下さい。
- ③ ご使用後の湯茶(ポット・茶器・茶葉)等は、指定場所までご返却下さい。

### (2) ご休憩中の飲食

- ① 湯茶以外の飲料(アルコール・ソフトドリンク等)、お菓子・おつまみは当施設内の売店、自動販売機コーナーで販売しています。
- ② 仕出し弁当、おにぎり、サンドイッチを希望される場合は、ご希望の種類・個数を前日の17時までにご連絡下さい。(完全事前予約制)
- ③ 飲食類の持ち込みは、食品衛生上の観点から離乳食やアレルギー対応食品を除き、一切ご遠慮下さい。  
(施設内で販売された食品類の持ち帰りもご遠慮下さい)
- ④ 待合室以外でのご飲食は原則ご遠慮下さい。但し売店で購入されたコーヒー(カップ)、自動販売機で購入された飲料については、待合ホールのテーブル席にてご利用いただけます。  
(エントランスホール、ソファでの飲食はご遠慮ください)
- ⑤ 売店購入品および飲食代は、退室される前(収骨前)までに、売店でお支払い(現金のみ)下さい。

### (3) 喫煙

喫煙は指定の喫煙場所をお願いします。(喫煙室の入口手前は禁煙)  
その他の屋内、当施設の敷地内(屋外を含む)は、全て禁煙となります。

## 12. その他諸案内

- (1) 当施設は公営の施設ですので、職員に対する一切の金品等のお心付けは無用です。
- (2) コンシェルジュの配置  
当施設では、コンシェルジュ(ご案内係)を配置し、円滑な業務運営、ご来場されるご利用者さまに対して、ご案内いたします。
- (3) ご来場にあたり  
① 駐車台数には限りがありますので、必要に応じてバス等をご手配下さい。



- ② 場内は、最徐行(20km以下)での走行をお願いします。なお、駐車場内の事故・トラブルについては、一切責任を負いかねます。
- ③ ペットを連れてのご来場は駐車場合めご遠慮下さい。  
ただし盲導犬・介助犬等はこの限りではありません。
- ④ 車椅子は準備しておりますが、事前のご予約は出来ません。また利用が終わりましたら、必ず所定の位置にお戻し下さい。
- ⑤ 本施設には、AED(自動体外式除細動器)を設置しております。緊急の際は、お近くの職員にお知らせ下さい。
- ⑥ タクシー(迎車)は、ご利用者ご自身でご手配下さい。
- ⑦ 他のご葬家の妨げになるような迷惑行為はご遠慮下さい。
- ⑧ ご利用中に施設、設備および備品等を損傷した場合は、次の利用者の方々にご迷惑がかかることがありますので、必ずその旨を職員へお知らせ下さい。

(4) 個人情報保護法に関連して

故人様の火葬日(火葬時間)等に関するお問合せについては、一切お答えいたしません。

(5) 暴力団関連について

- ① 川口市暴力団排除条例を遵守します。
- ② 会葬者に暴力団関係者がいる場合、判明した時点でご連絡下さい。  
所轄警察署に通報するとともに、ご来場はご家族のみに限定させていただく場合があります。

(6) 防犯・防災について

- ① 非常口は、場内案内掲示板または職員にお確かめ下さい。
- ② 警察署ならびに消防署の指導を遵守し、開場時間帯は警備員を常駐させ、定期的に施設内を巡回しています。  
なお、不審な人物・物を見かけたら警備員または職員にお知らせ下さい。
- ③ 貴重品は、ご来場される各位で管理をお願いします。(貴重品の一時預かりはいたしません)  
また、盗難・紛失等の責任も一切負いかねます。

(7) その他

「川口市めぐりの森」は公営施設です。  
一部の民間葬儀社と提携した葬儀等は、一切行なっていません。

以上