

川口市めぐりの森

利用のご案内

(令和5年4月1日更新)

川口市めぐりの森

〒333-0826 川口市大字新井宿430-1
電話 048(242)5414(代表)
FAX 048(242)5415

<川口市めぐりの森公式HP>

<http://www.kawaguchishi-megurinomori.jp>

<葬祭業者様向け予約システム>

<https://megurinomori.seagulloffice.com/kawaguchi>

川口市めぐりの森指定管理者 株式会社川口斎苑サービス

「川口市めぐりの森」は、赤山歴史自然公園(イナパーク川口)に隣接し、水と緑に囲まれた周辺環境と調和した火葬施設です。故人との最後のお別れの場として、川口市民の方々はもちろん、市外の方々にも(但し、予約制限があります)ご利用いただける火葬施設です。

1. 施設概要

名称	概要
火葬炉	火葬炉10基(予備スペース4基) ※棺最大寸法(長さ210センチ×横65センチ×縦60センチ)を超える火葬の受入れはできません。
待合室	20名部屋 6室 48名部屋 7室
駐車場	乗用車 一般用 75台(車いす用スペース有) 霊柩車 6台 マイクロバス 11台(地下駐車場)
その他	待合ホール、授乳室、トイレ、多目的トイレ、売店、自動販売機コーナー、喫煙室

2. 開場時間

午前8時45分から午後5時 (お電話でのお問い合わせも開場時間内となります)

3. 休場日

- (1) 1月1日、2日及び3日
- (2) 友引日
- (3) その他、川口市長が特に定める日(あらかじめ、ホームページでお知らせします)

4. 火葬利用時間

火葬時間と予約可能件数は、以下のとおりです。なお、火葬予約時間は、火葬開始(点火)時間となります。

火葬開始(点火)時間	川口市民の方	川口市以外の方
9時 ※1	3 体	火葬希望日の前々日の17時から、左記予約枠に空きがあれば予約を受付けます。
9時30分 ※1	2 体	
10時	2 体	
10時30分	2 体	
11時	2 体	
11時30分	2 体	
12時	2 体	
12時30分	2 体	
13時	2 体	
13時30分	2 体	
14時	2 体	
14時30分	2 体	
15時	2 体	

※1) 胎児、改葬遺骨および身体の一部火葬は、9時または9時30分のみ受付けます。

5. 使用料

施設使用料(火葬料金と待合室利用料金を含む)は、以下のとおりです。なお、生活保護・行旅死亡人等の免除制度がありますので、当施設または川口市保健総務課(☎ 048-229-3199)にご相談ください。

区 分	単 位	川口市民の方	川口市以外の方
大人(12歳以上)	1体	※1 30,000円	100,000円
子供(12歳未満)	1体	※1 15,000円	50,000円
妊娠4ヶ月以上胎児	1胎	※2 15,000円	50,000円
妊娠4ヶ月未満胎児	1胎	※2※5 7,500円	25,000円
身体の一部	1件	※3※5 7,500円	25,000円
改葬遺骨	1件	※4 7,500円	25,000円

※1) 故人または申請者(埋火葬許可証記載者)が川口市内に在住の方。

※2) 母親(または申請者)が川口市内に在住の方。

※3) 本人が川口市内に在住の方。

※4) 改葬の許可を受けた方が川口市内に在住の方。

※5) 妊娠4ヶ月未満胎児および身体の一部の使用料には、消費税が含まれています。

6. 火葬予約

限られた予約受付枠を有効に活用できるよう、一葬家の予約について、複数の日にち、時間の枠を同時に抑えることのないようお願いいたします。

(1) 予約受付

- ① 火葬(待合室)のご予約は、火葬希望日の14日前から前日12時まで原則としてインターネットによる予約システム(事前登録が必要です)で受け付けます。
なお、個人による予約を除き、電話による予約はできません。
- ② 川口市以外の方の火葬予約は、火葬希望日の2日前の17時から予約システムで予約を受け付けます。

(2) 予約システムの利用登録(葬祭業者向け)

- ① 利用登録申請は、下記いずれかの方法で対応します。なお、予約システム申請書はホームページよりダウンロードできます。
 - ・受付に直接お越しただければ、その場で登録手続きができます。
会社印(角印もしくは丸印)が必要となりますので、ご持参いただくとスムーズです。(友引日を除く、08:30~16:30)
 - ・FAXにて利用申請書を事前にお送りいただき、後日会社印(角印もしくは丸印)を捺印した原本を持参 or 郵送していただきます。
 - ・郵送でのやり取り
詳しくは一度ご連絡ください(☎ 048-242-5414)
- ② 登録後、予約システムのログインIDとパスワードを交付します。

(3) 仮予約

- ① インターネットによる予約システムより、必要事項を入力し、予約をします。
この時点で仮予約となります。
- ② 予約システムで予約を受けけると予約確認票が事前に登録されたFAXまたは電子メールへ送付されますので、予約内容を確認していただき間違いや不明な点があれば、至急ご連絡(☎ 048-242-5414)ください。
- ③ 仮予約段階では、予約システム(インターネット)から予約した情報をいつでも変更・追記することができます。
ただし、火葬日時変更やキャンセルは予約システムからはできませんので、必ずご連絡(☎ 048-242-5414)ください。

(4) 本予約

- ① 火葬予約日前日の14時まで、埋火葬許可証を提出、または写しをFAX(048-242-5415)でお送りください。
- ② 埋火葬許可証または写しを受領したのち、順次職員により本予約へ切り替えます。
- ③ 本予約になると、予約システムからは予約情報の照会のみが可能で予約情報の修正・キャンセルはできませんので、必ずご連絡(☎ 048-242-5414)をお願いします。

(5) その他

- ① 施設内の表示装置に表記するお名前は、埋火葬許可証に記載された字となりますが、特に表記内容の変更を希望される場合は、事前に必ずお知らせください。
- ② 骨壺は当施設内で販売していますが、骨壺をお持ち込みいただくこともできます。どちらかご選択いただき、火葬予約日の前日14時までにご連絡ください。(持ち込みの骨壺には記名ができません)
- ③ ペースメーカーや人工関節がある場合は、事故防止の観点から、必ず事前にご連絡ください。
- ④ 状態の悪いご遺体は、必ず事前にご連絡ください。
(ビニールは有害ガス発生の原因となりますので、原則としてご遺体用ビニールは1枚としてください)
- ⑤ 施設内で楽器類の演奏はできません。
- ⑥ 施設内でのビデオおよび写真等の撮影はお断りしております。
- ⑦ 大規模災害発生等の諸事情により、ご予約日(時間)に火葬ができない場合があります。

7. 着棺から収骨まで

着棺から収骨終了までの所要時間は概ね100分です。(着棺～お別れ:20分、火葬～冷却:60分、収骨:20分。個人差により多少前後します。)

(1) 着棺時間の厳守

- ① 火葬予約時間は、入炉が完了し火葬炉を点火する時間となります。
時間厳守の上、施設に到着されるようお願いいたします。
- ② 棺の受入れは、予約時間の20分前(9時火葬の場合は15分前)からとなります。それ以前に到着された場合は、車中でお待ちいただくことがあります。
- ③ 交通渋滞等で、やむを得ず到着が遅れると想定された場合は、その時点で必ずご連絡ください。
- ④ 前号の場合、以下の各事項についてご協力いただく場合があります。
・到着後のお別れ・焼香等の一部を入炉後に変更いただくことがあります。
・火葬時間を変更いただくことがあります。
・ご予約いただいた待合室が利用いただけないことがあります。
- ⑤ 到着遅延が繰り返される場合には、予約システムの利用制限等を行なうことがあります。

(2) 着棺

- ① ご遺体は必ず納棺された状態で搬入してください。施設内での納棺行為はできません。
- ② お棺は頭側から霊柩車へ納めてください。
なお、宮型霊柩車の乗り入れはお断りします。
- ③ 白ナンバーの霊柩車によるご遺体の搬送は、個人での搬送を除き貨物自動車運送事業法で禁止されていますので、霊柩車運送業の許可を受けた事業者をご利用ください。なお、個人の場合でも車両を利用しての搬送をお願いします。

(3) 受付

- ① 着棺後、事務所受付に「埋火葬許可証」をご提出ください。
- ② 受付時に「火葬場利用許可書」をお渡します。記載内容に誤りがないか、ご確認ください。
- ③ 施設使用料を現金でお支払いください。
なお、領収書宛名は埋火葬許可証の「申請者」となります。(宛名変更は原則できません。)
- ④ 上記の手続き完了後、告別収骨室へご案内します。

(4) お別れおよび入炉

- ① 告別収骨室で、故人様と最後のお別れ(読経・焼香・拝顔・お花入れ等、葬家、各宗教によって要望ある場合は事前にお知らせください)ができます。なお、状態の悪いご遺体の場合、お別れ等をご遠慮いただくことがあります。
- ② お花入れ等持参された花かごや、床に落ちた花びら等は、全て回収した上で、お持ち帰りください。
- ③ お別れが終了し、火葬が開始された後は、指定の待合室へご案内します。

(5) 収骨

- ① 収骨が始まるまでに、購入品やお食事代等の精算をお済ませください。
- ② 収骨準備が整いましたら、職員よりお声掛けします。ご会葬の皆様がお揃いになったのを確認した後、収骨室へご案内します。
- ③ 告別収骨室にて、火葬炉から出炉したご遺骨をご確認いただいた後、職員が火葬炉台車上からご遺骨をトレイで拾い、収骨台に移し替えてから収骨を開始します。
- ④ ご収骨は一つのお遺骨を二人一組で挟み合って(相挟み)骨壺に収める仏式収骨を基本としていますが、葬家、各宗教によって要望がある場合や、その他収骨に特別な儀式等を行う場合には、事前に連絡をお願いします。
- ⑤ ご遺骨は全てお持ち帰りいただきます。当施設でのお預かり、処分は一切いたしません。骨壺の大きさに関しては、ご遺骨を全て収める事を考慮してご用意ください。小さい場合は、収骨に支障が出ますので、予備の骨壺を用意するなど、葬祭業者様より予めご葬家に十分な説明をお願いします。

8. 副葬品について

以下に掲げる副葬品類については、公害防止の観点および火葬・収骨時の妨げとなることから、ご遠慮ください。

(1) 公害(ダイオキシン等)の発生源となるもの

- ① ビニール製品(バック、靴、ベルト、玩具等)
- ② 化学合成繊維品(衣類、寝具、敷物等)
- ③ 発泡スチロール製品(枕、緩衝材パッキン等)
- ④ その他(CD、DVD、ゴルフボール、野球ボール等)

- (2) 燃焼の妨げになるもの
 - ① 果物(グレープフルーツ、スイカ、メロン等の大きなもの)
 - ② 書籍(辞書、アルバム等の厚みのある書籍類、複数の文庫本等)
 - ③ 大型繊維製品(大量の衣類、ぬいぐるみ等)
 - ④ 大量のドライアイス
- (3) 火葬炉設備の故障の原因となるもの
 - ① カーボン製品(杖、釣竿、ゴルフクラブ、ラケット、バット等)
- (4) ご遺骨損傷の原因となるもの
 - ① 金属製品(貴金属、携帯電話、携帯音楽プレーヤー等)
 - ② ガラス製品(メガネ、酒瓶、鏡、食器類等)
 - ③ 爆発物(ペースメーカー、缶燃料、スプレー缶、ライター、電池類等)
 - ④ 保冷剤

9. 棺について

棺最大寸法は(長さ210^{センチ}×横65^{センチ}×縦60^{センチ})です。これを超える大きさの棺の受入れはできません。

なお、次のような棺のお持ち込みは原則として禁止いたします。

- ① 発泡スチロール製等の樹脂製の棺
- ② 外国製(金属枠を用いた)の棺
- ③ 内張材、枕および緩衝材(パッキン材)に、発泡スチロールやスポンジを使用した棺
- ④ 塗り物等の滑りやすい棺
- ⑤ 棺覆いは棺台車のトラブルの原因になり得ますので、極力お控えください。

10. 収骨器(骨壺)について

(1) 骨壺の取り扱い

- ① 骨壺は、当施設内で販売しています。
- ② 当施設で販売する骨壺には、故人様の「お名前」「没年月日」「没年齢」を記名(彫刻)いたします。(戒名の記名は行っていません)
骨壺の販売価格は、P.9 別表1をご参照ください。
- ③ 持ち込みの骨壺は、当日分のみ開場時間よりお預かりします。
お預かりした骨壺には、預かり票を貼付の上、収骨まで責任をもってお預かりします。

(2) 骨壺の記名(彫刻)

- ① 骨壺への記名(彫刻)は、当施設で販売した骨壺に限ります。
(お持ち込み品には記名できません)
- ② 骨壺の記名(彫刻)を希望される場合は、火葬前日の14時までに「骨壺記名確認書」に必要事項を記入し、FAX(048-242-5415)してください。

(3) 分骨について

- ① 分骨は当施設で火葬した場合のみ承ります。(後日対応も同様)

- ② 分骨を希望され分骨証明書が必要な場合は、事前にご連絡ください。
なお、分骨の希望者が申請者(喪主)様でない場合は、必ず申請者(喪主)様に確認を取ってからの手続きとなります。
- ③ 分骨証明書の発行、実施について料金はかかりません。

11. 待合室のご利用

(1) 火葬中の休憩

- ① ご火葬中は、あらかじめ指定された待合室内でお待ちください。
- ② 各待合室には、湯茶(ポット・茶器・茶葉)を準備していますので、ご自由にご利用ください。

(2) ご休憩中の飲食

- ① 湯茶以外の飲料(アルコール・ソフトドリンク等)、お菓子・おつまみは当施設内の売店、自動販売機コーナーで販売しています。
- ② 仕出し弁当、おにぎり、サンドイッチを希望される場合は、ご希望の種類・個数を前日の17時までにご連絡ください。(完全事前予約制)
- ③ 飲料、茶菓子類の注文について、事前に FAX にて注文することが可能です。専用の注文用紙(ホームページよりダウンロード可)にご注文内容をご記入の上、FAX(048-242-5415)にてお送りください。FAXによる事前注文は、火葬日当日の午前8時45分までをお願いします。
- ④ 事前にFAXでご注文いただいた飲料およびお菓子類はお部屋の一定場所にご用意させていただきます。なお、事前にご用意させていただいた茶菓子類については、未開封であっても、ご返品はお断りさせていただきますので、予めご了承ください。
- ⑤ 火葬日当日でも、お別れ時までには売店に直接注文用紙をお渡しいただければ、休憩に来られるまでの間に事前にお部屋にご用意します。
- ⑥ 飲食類の持ち込みは、食品衛生上の観点から離乳食やアレルギー対応食品を除き、一切ご遠慮ください。
(施設内で販売された食品類の持ち帰りもご遠慮ください)
- ⑦ 待合室内以外でのご飲食は原則ご遠慮ください。但し売店で購入されたコーヒー(カップ)、自動販売機で購入された飲料については、待合ホールのテーブル席にてご利用いただけます。
(エントランスホール、ソファでのご飲食はご遠慮ください)
- ⑧ 売店購入品および飲食代は、退室される前(収骨前)までに、売店でお支払い(現金のみ)ください。

(3) 喫煙

喫煙は指定の喫煙場所をお願いします。(喫煙室の入口手前は禁煙)
その他の屋内、当施設の敷地内(屋外を含む)は、全て禁煙となります。

12. その他諸案内

- (1) 当施設は公営の施設ですので、職員に対する一切の金品等のお心付けは無用です。

(2) コンシェルジュの配置

当施設では、コンシェルジュ(ご案内係)を配置し、円滑な業務運営、ご来場されるご利用者さまに対して、ご案内いたします。

(3) ご来場にあたり

- ① 駐車台数には限りがありますので、必要に応じてバス等をご手配ください。
- ② 場内は、最徐行(20km以下)での走行をお願いします。なお、駐車場内の事故・トラブルについては、一切責任を負いかねます。
- ③ ペットを連れてのご来場は駐車場含めご遠慮ください。
ただし盲導犬・介助犬等はこの限りではありません。
- ④ 車椅子は準備しておりますが、事前のご予約は出来ません。また利用が終わりましたら、必ず所定の位置にお戻しください。
- ⑤ 本施設には、AED(自動体外式除細動器)を設置しております。緊急の際は、お近くの職員にお知らせください。
- ⑥ タクシー(迎車)は、ご利用者ご自身でご手配ください。
- ⑦ 他のご葬家の妨げになるような迷惑行為はご遠慮ください。
- ⑧ ご利用中に施設、設備および備品等を損傷した場合は、次の利用者の方々にご迷惑がかかることがありますので、必ずその旨を職員へお知らせください。

(4) 個人情報保護法に関連して

故人様の火葬日(火葬時間)等に関するお問合せについては、一切お答えいたしません。

(5) 暴力団関連について

- ① 川口市暴力団排除条例を遵守します。
- ② 会葬者に暴力団関係者がいる場合、判明した時点でご連絡ください。
所轄警察署に通報するとともに、ご来場はご家族のみに限定させていただく場合があります。

(6) 防犯・防災について

- ① 非常口は、場内案内掲示板または職員にお確かめください。
- ② 警察署ならびに消防署の指導を遵守し、開場時間帯は警備員を常駐させ、定期的に施設内を巡回しています。
なお、不審な人物・物を見かけたら警備員または職員にお知らせください。
- ③ 貴重品は、ご来場される各位で管理をお願いします。(貴重品の一時預かりはいたしません)
また、盗難・紛失等の責任も一切負いかねます。

(7) その他

「川口市めぐりの森」は公営施設です。
一部の民間葬儀社と提携した葬儀等は、一切行なっていません。

以上

(別表1)

骨壺価格表

商品仕様		サイズ	金額(税込)	
白壺	白壺, 銀貼箱	2号(7寸)	13,200円	
	(川口市葬祭事業基本仕様) ※1	3号(6寸)	12,100円	
	オプション	[白覆い]	2号(7寸)	※上記価格に加算
		■白壺, 白覆い, 桐箱, 風呂敷	3号(6寸)	+1,650円
		[金襴/刳外覆い]	2号(7寸)	※上記価格に加算
		■白壺, 金襴/刳外覆い, 桐箱, 風呂敷	3号(6寸)	+3,850円
	白壺, 白覆い, 桐箱, 風呂敷	5号(4寸)	7,040円	
		6号(3寸)	3,850円	
	白壺, 白覆い, 風呂敷	7号(2.5寸)	3,300円	

※1 風呂敷は付きませんので必要の場合は、別途ご購入(税込¥1,210)いただきます。

天使壺	天使壺, 白覆い, 桐箱, 風呂敷	5号(4寸)	7,040円
		6号(3寸)	3,850円
	天使壺, 白覆い, 風呂敷	7号(2.5寸)	3,300円

青磁壺	青磁壺, 特金襴覆い, 桐箱, 風呂敷	2号(7寸)	39,600円
		3号(6寸)	34,650円
		7号(2.5寸)	9,900円

<免除・公費の場合>

白壺	白壺, 銀色貼箱 ※2	2号(7寸)	11,000円
		3号(6寸)	9,900円
	白壺, 白覆い, 風呂敷	5号(4寸)	2,750円

※2 白覆いに変更の場合は、別途オプション料金(+1,650円)がかかります。